

PROGRAMME DE FORMATION

Version 4 / 04.2026

PRÉPARATION À LA CERTIFICATION HAS

✓ Organisme certifié Qualiopi V.9 - Catégorie « Actions de formation » ✓
Habib CHEIKH, pharmacien - formateur expert en EHPAD

PUBLIC PRÉREQUIS

Public visé

- › Direction, IDEC, cadres, référents qualité
- › IDE, AS, AES et professionnels impliqués dans l'évaluation
- › Médecins coordonnateurs selon disponibilité

Prérequis

- › Exercer en ESSMS/EHPAD ou participer à la démarche qualité
- › Aucune connaissance préalable requise - QCM de positionnement initial

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

Comment s'inscrire ?

L'accès à nos formations peut être initié par l'employeur et/ou à l'initiative du salarié.

- › Par téléphone : 06 16 26 22 58
- › Par email : contact@formascm.com
- › Via le formulaire de contact : www.formascm.com

Nos délais d'accès - Engagements

Étape	Engagement de délai
Réponse à votre demande de contact	Sous 48 heures ouvrées
Envoi du devis personnalisé	Sous 5 jours ouvrés après analyse du besoin
Confirmation de session	Au minimum 10 jours calendaires avant la formation
Convocation individuelle aux stagiaires	7 jours calendaires avant la formation

★ L'inscription doit être effectuée au minimum 2 semaines avant la date de démarrage de la formation.

 **PSH** : Pour les personnes en situation de handicap nécessitant des aménagements, le délai d'accès est réévalué avec le client après confirmation de la faisabilité (contact recommandé au moins 15 jours avant).

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Pourquoi cette formation ?

La préparation à l'évaluation HAS nécessite une compréhension partagée des attendus, des pratiques observables, des preuves documentaires et des modalités d'entretien avec les professionnels.

Cette formation vise à rendre la démarche opérationnelle, à réduire le stress des équipes et à structurer un plan d'action d'amélioration continue.

La formation porte sur les thèmes suivants :

- › Compréhension du référentiel HAS et des méthodes d'évaluation
- › Critères prioritaires en EHPAD et attendus terrain
- › Préparation des preuves documentaires et des indicateurs
- › Simulation d'entretien et posture professionnelle
- › Plan d'action, suivi et amélioration continue

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

1. **Comprendre** la logique de l'évaluation HAS et les méthodes utilisées en ESSMS.
2. **Identifier** les critères prioritaires et les attendus opérationnels en EHPAD.
3. **Préparer** les éléments de preuve, indicateurs et documents utiles.
4. **S'entraîner** aux entretiens, observations et situations d'évaluation terrain.
5. **Construire** un plan d'action réaliste et suivi dans une démarche d'amélioration continue.

CONTENU DE LA FORMATION

Programme détaillé - Format 1 : 6 heures en 1 jour - Format 2 : 2 demi-journées de 3 heures espacées de 1 à 2 semaines.

1. Introduction, enjeux et QCM initial

 30 min

- › Présentation des objectifs et attentes des participants
- › Finalités de l'évaluation HAS et posture qualité
- › Rôle des professionnels dans la démarche
- › QCM de positionnement initial

2. Comprendre le référentiel HAS

 60 min

- › Structure du manuel et logique des critères
- › Méthodes : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- › Éléments attendus : pratiques, preuves et cohérence terrain
- › Repérage des points sensibles

3. Critères prioritaires en EHPAD

 75 min

- › Bienveillance, droits, projet personnalisé et expression du résident
- › Circuit du médicament, prévention des risques et événements indésirables
- › Réclamations, qualité de vie, coordination et continuité
- › Atelier : lecture opérationnelle des critères

4. Préparer les preuves et indicateurs

 60 min

- › Documents, protocoles, traçabilité et plans d'action
- › Indicateurs, réunions, retours d'expérience et évaluations internes
- › Cohérence entre documents et pratiques observées
- › Outil de préparation documentaire

5. Se préparer aux entretiens et observations

 60 min

- › Posture professionnelle, réponses simples et précises
- › Valoriser les pratiques sans récitation documentaire
- › Simulation d'entretien équipe / encadrement
- › Gestion du stress et coordination pendant la visite

6. Plan d'action et amélioration continue

 45 min

- › Priorisation, responsable, échéance et indicateur de suivi
- › Pilotage des actions avant et après évaluation
- › Preuves de dynamique qualité
- › Cas pratique : construire une action corrective

7. Simulation et évaluation finale

 30 min

- › Mini-simulation d'évaluation HAS
- › Synthèse des points clés et axes de progrès
- › QCM final et questionnaire de satisfaction à chaud

 La durée de chaque section peut être ajustée en fonction des besoins et du niveau de connaissance des participants.
Total : 6 heures (360 minutes) - réparties en 2 demi-journées de 3 heures.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Une approche participative et interactive

Notre pédagogie repose sur :

- › Des apports théoriques structurés avec diaporama professionnel
- › Des études de cas concrets issus du terrain EHPAD
- › Des ateliers pratiques en sous-groupes pour favoriser les échanges
- › Des mises en situation pour ancrer les compétences
- › Des temps d'échanges et de retours d'expérience entre pairs
- › Des QCM intermédiaires pour consolider les acquis

Adaptation continue

Un point pédagogique est effectué après chaque module et en fin de demi-journée. Le contenu est ajusté en fonction des retours stagiaires pour garantir l'efficacité de la formation et son utilité immédiate au retour dans l'établissement.

MOYENS D'ENCADREMENT

Suivi des stagiaires

- › Suivi pendant et après la formation
- › Remise du règlement intérieur en début de session
- › Évaluation initiale (QCM avant) et finale (QCM après)
- › Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de session
- › Évaluation à froid à 2 mois : mise en pratique des acquis
- › Procédure de réclamation accessible

Encadrement formateur

- › Brief en amont : restitution du besoin client
- › Point pédagogique en fin de chaque demi-journée
- › Régulation entre les 2 demi-journées si nécessaire
- › Débriefing client en fin de formation avec proposition d'axes d'amélioration

Matériel et supports

- › Diaporama professionnel à jour des recommandations
- › Supports pédagogiques imprimés remis à chaque stagiaire
- › Fiche mémo synthétique à conserver
- › Études de cas et exercices pratiques
- › Vidéoprojecteur, paperboard / tableau blanc
- › Bibliographie commentée : Manuel HAS - version V1.1 du 8 juillet 2025

COMPÉTENCES DU FORMATEUR	Habib CHEIKH Pharmacien - Dirigeant et formateur unique de FORMA SCM Domaines d'expertise › Évaluation HAS et accompagnement des EHPAD › Gestion des risques, circuit du médicament et preuves terrain › Construction de plans d'action et indicateurs qualité › Formation des équipes aux attendus qualité et sécurité › Pédagogie en formation continue santé Formation continue & maintien des compétences › DPC pharmacien validé (cycle triennal - Ordre des Pharmaciens) › Congrès et colloques professionnels (Hopipharm, SFPC, SFGG) › Webinaires HAS, ANSM, AGEFIPH, OPCO Santé › Veille permanente : réglementaire, métier, pédagogique et handicap <i>Justificatifs disponibles sur demande : diplôme, attestations DPC, attestations de congrès et webinaires.</i>
DURÉE	6 heures totales Réparties sur 2 demi-journées de 3h espacées de 1 à 2 semaines pour favoriser l'assimilation et la mise en pratique entre les séances. Format adaptable selon les besoins de l'établissement.
DATES	Sessions à définir conjointement avec l'établissement, selon vos contraintes opérationnelles et les disponibilités du formateur.
LIEU	Formation INTRA - au sein de votre EHPAD La formation est dispensée en présentiel dans une salle mise à disposition par l'établissement. Si besoin, FORMA SCM peut louer un espace adapté.
COÛT	Tarif sur devis personnalisé › Effectif : 8 à 12 personnes par session › Prise en charge OPCO Santé possible (vérifier avec votre référent OPCO) › Exonération de TVA selon situation applicable › Des facilités de paiement peuvent être discutées
ACCESSIBILITÉ PSH	Vous êtes en situation de handicap ? FORMA SCM s'engage à rendre ses formations accessibles à tous. Nous mettons en œuvre une démarche personnalisée pour adapter le parcours de formation à chaque besoin spécifique. Référent handicap : Habib CHEIKH contact@formascm.com - 06 16 26 22 58 Aménagements possibles › Aménagement de la durée et du rythme de la formation › Adaptation des supports pédagogiques (taille, contraste, version audio) › Aménagement du lieu et des conditions matérielles › Aide humaine si besoin (interprète LSF, accompagnant) › Adaptation des modalités d'évaluation › Mise en relation avec partenaires : AGEFIPH, RHF PACA, Cap Emploi Procédure : Signalez votre besoin au moins 15 jours avant la formation. Un entretien individuel est organisé pour définir précisément l'aménagement, qui est ensuite mis en œuvre le jour de la formation. Un retour vous est demandé pour ajuster si nécessaire.

RESPONSABLE DE L'ACTION

Habib CHEIKH

Dirigeant - Formateur - Référent handicap - Responsable qualité
contact@formascm.com - 06 16 26 22 58 - www.formascm.com

ÉVALUATION DE L'ACTION

4 niveaux d'évaluation conformes Qualiopi V.9

1. QCM AVANT - Avant la formation : QCM de positionnement pour évaluer le niveau initial de chaque stagiaire.
2. QCM APRÈS - À la fin de la formation : les mêmes questions pour mesurer la progression.
3. SATISFACTION À CHAUD - Questionnaire de satisfaction sur 9 critères + commentaires libres.
4. ÉVALUATION À FROID (2 mois) - Court questionnaire pour mesurer la mise en application concrète des acquis.

APRÈS LA FORMATION

Attestation et suivi

FORMA SCM délivre à chaque stagiaire :

- › Une attestation de présence (feuilles d'émargement signées)
- › Une attestation de fin de formation nominative mentionnant : objectifs, nature, durée et résultats de l'évaluation
- › Une fiche mémo synthétique des points clés
- › Une copie de la bibliographie pédagogique

Notre engagement : rester à votre disposition même après la formation pour toute question complémentaire.

RÉCLAMATIONS

Faire remonter une réclamation

Votre avis est précieux. Vous pouvez nous adresser une réclamation à tout moment :

- › Email : contact@formascm.com
- › Téléphone : 06 16 26 22 58
- › Courrier : FORMA SCM - 4 chemin des Gonagues - 13190 Allauch
- › Via le questionnaire de satisfaction en fin de formation
- › Via l'évaluation à froid à 2 mois

Nos engagements de traitement

- › Accusé de réception sous 48 heures ouvrées
- › Analyse de la réclamation sous 5 jours ouvrés
- › Réponse motivée et action sous 15 jours ouvrés

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Données issues de notre suivi qualité Qualiopi V.9 (mise à jour avril 2026)

118

stagiaires
formés

4,55/5

note moyenne
satisfaction

100%

taux de
recommandation

100%

taux de
réussite QCM

 **Détail complémentaire : 13 sessions réalisées - Progression moyenne aux QCM : +3,14 points sur 10 - Taux de satisfaction (note ≥ 4/5) : 92,3 %.**

Indicateurs mis à jour annuellement et tracés dans le tableau de bord Qualiopi V.9.

RGPD

Vos données personnelles

FORMA SCM s'engage à protéger vos données personnelles conformément au RGPD :

- › Données collectées : identité, coordonnées professionnelles, données pédagogiques
- › Finalités : organisation, suivi, attestations, démarche qualité Qualiopi
- › Conservation : 10 ans (obligation Qualiopi + comptable)
- › Vos droits : accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité

Exercer vos droits : contact@formascm.com - Politique complète : www.formascm.com

FORMA SCM - Habib CHEIKH

Villa 4 chemin des Gonagues - 13190 Allauch

contact@formascm.com - 06 16 26 22 58 - www.formascm.com

RCS Marseille - KBIS 951 719 749 - SIRET 951 719 749 00017

Organisme de formation professionnelle continue - N° de déclaration d'activité : 931 321 255 13

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Certifié Qualiopi V.9 - Catégorie « Actions de formation »

Programme de formation V.4 - Avril 2026