

PROGRAMME DE FORMATION

Version 1 / 05.08.2026

BIENTRAITANCE ET GESTION DES SIGNAUX DE MALTRAITANCE

✓ Organisme certifié Qualiopi V.9 - Catégorie « Actions de formation » ✓

Habib CHEIKH, pharmacien - formateur expert en EHPAD

PUBLIC PRÉREQUIS

Public visé

- › Soignants : IDE, AS, AES, AMP, ASG et professionnels intervenant auprès des personnes accompagnées
- › Personnels hôteliers, administratifs, techniques, animation, accueil et restauration
- › Encadrement, IDEC, cadres, direction, référents qualité et bientraitance
- › Intervenants extérieurs, stagiaires, intérimaires et bénévoles

Prérequis

- › Exercer ou intervenir en ESSMS / EHPAD
- › Aucune connaissance préalable requise - QCM de positionnement initial

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

Comment s'inscrire ?

L'accès à nos formations peut être initié par l'employeur et/ou à l'initiative du salarié.

- › Par téléphone : 06 16 26 22 58
- › Par email : contact@formascm.com
- › Via le formulaire de contact : www.formascm.com

Nos délais d'accès - Engagements

Étape	Engagement de délai
Réponse à votre demande de contact	Sous 48 heures ouvrées
Envoi du devis personnalisé	Sous 5 jours ouvrés après analyse du besoin
Confirmation de session	Au minimum 10 jours calendaires avant la formation
Convocation individuelle aux stagiaires	7 jours calendaires avant la formation

★ L'inscription doit être effectuée au minimum 2 semaines avant la date de démarrage de la formation.

 PSH : Pour les personnes en situation de handicap nécessitant des aménagements, le délai d'accès est réévalué avec le client après confirmation de la faisabilité (contact recommandé au moins 15 jours avant).

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Pourquoi cette formation ?

Les situations de maltraitance sont rarement spectaculaires au départ. Elles prennent souvent la forme d'un signal faible, d'une omission, d'une pratique banalisée ou d'une organisation qui ne respecte plus suffisamment les droits et le rythme de la personne.

Cette formation donne aux équipes un vocabulaire partagé et une méthode commune pour repérer, écrire, transmettre, signaler et prévenir.

La formation porte sur les thèmes suivants :

- › Définition légale et sept types de maltraitance
- › Facteurs de risque, signaux faibles et moments sensibles
- › Écriture factuelle, circuits interne et externe de signalement
- › Postures bientraitantes, droits, refus de soin et contention
- › Plan de prévention, retour d'expérience et amélioration continue

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

1. › **Nommer** les sept types de maltraitance sans minimiser ni surdimensionner.
2. › **Situer** une situation sur le continuum bientraitance / vigilance / maltraitance.
3. › **Repérer** les facteurs de risque et les signaux faibles.
4. › **Écrire** un compte rendu daté, factuel et exploitable.
5. › **Signaler** selon les circuits appropriés et connaître les protections du déclarant.
6. › **Prévenir** en contribuant au plan de prévention et au retour d'expérience.

CONTENU DE LA FORMATION

Programme détaillé - 6 heures en 1 journée ou en 2 demi-journées de 3 heures espacées de 1 à 2 semaines.

1. Ouverture, enjeux et pré-test

🕒 25 min

- › Objectifs, règles de la journée et attentes des participants
- › Repères légaux et réglementaires récents
- › Publics concernés et responsabilités partagées
- › QCM de positionnement initial

2. Nommer : comprendre et qualifier

🕒 55 min

- › Définition légale, action et omission
- › Violence, négligence et maltraitance
- › Les sept types et le continuum en trois niveaux
- › Maltraitance institutionnelle et idées reçues
- › Ateliers de classement et QCM de module

3. Repérer : voir avant le fait grave

🕒 75 min

- › Facteurs liés à la personne, au professionnel, à l'organisation et à l'environnement
- › Signaux faibles, signaux d'alerte et mise en série
- › Moments sensibles, indicateurs et paroles des personnes
- › Chasse aux indices et réécriture de transmissions

4. Réagir : protéger, écrire et signaler

🕒 75 min

- › Les cinq réflexes immédiats : protéger, écouter, constater, écrire, transmettre
- › Les huit éléments d'un écrit utilisable et les erreurs à éviter
- › Circuit interne, signalement externe et situation où l'encadrement est mis en cause
- › Cadre pénal, secret professionnel, protection du déclarant
- › Simulations à embranchements et QCM de module

5. Prévenir : agir sur les pratiques et l'organisation

🕒 70 min

- › Postures bientraitantes et langage professionnel
- › Refus de soin : méthode en cinq étapes
- › Contention : conditions cumulatives, alternatives et réévaluation
- › Liberté, intimité, vie privée et droit de visite
- › Organisation des soins, plan de prévention et retour d'expérience

6. Ancrer : cas de synthèse et plan d'action

🕒 60 min

- › Cas complexe transversal et grand défi par équipes
- › Révision active des messages clés
- › Évaluation finale de 20 questions et correction argumentée
- › Engagement individuel et actions à lancer dans l'établissement
- › Questionnaire de satisfaction à chaud

📌 La durée de chaque séquence peut être ajustée en fonction des besoins et du niveau de connaissance des participants.
Total : 6 heures (360 minutes).

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Une approche participative et interactive

- › Apports théoriques structurés avec diaporama professionnel
- › Études de cas issues du terrain en EHPAD / ESSMS
- › Ateliers de classement, écriture factuelle et analyse de situations
- › Simulations à choix et mises en situation
- › Quiz, QCM de module, défi par équipes et échanges entre pairs

Adaptation continue

Un point pédagogique est réalisé après chaque module. Le contenu est ajusté selon les retours des stagiaires afin de garantir son utilité immédiate dans l'établissement.

MOYENS D'ENCADREMENT

Suivi des stagiaires

- › Suivi pendant et après la formation
- › Évaluation initiale, intermédiaire et finale
- › Questionnaire de satisfaction et évaluation à froid à 2 mois
- › Procédure de réclamation accessible

Encadrement formateur

- › Brief en amont : restitution du besoin client
- › Régulation pédagogique pendant la session
- › Débriefing client et proposition d'axes d'amélioration

Matériel et supports

- › Diaporama interactif, cas pratiques et supports remis aux stagiaires
- › Fiche mémo, circuit de signalement et plan d'action personnel
- › Vidéoprojecteur, paperboard / tableau blanc
- › Références : guide HAS, CASF et textes applicables

COMPÉTENCES DU FORMATEUR	Habib CHEIKH <i>Pharmacien - Dirigeant et formateur unique de FORMA SCM</i> Domaines d'expertise › Évaluation HAS et accompagnement des EHPAD › Gestion des risques, circuit du médicament et preuves terrain › Construction de plans d'action et indicateurs qualité › Formation des équipes aux attendus qualité et sécurité › Pédagogie en formation continue santé Formation continue & maintien des compétences › DPC pharmacien validé (cycle triennal - Ordre des Pharmaciens) › Congrès et colloques professionnels › Webinaires HAS, ANSM, AGEFIPH, OPCO Santé › Veille permanente : réglementaire, métier, pédagogique et handicap <i>Justificatifs disponibles sur demande : diplôme, attestations DPC, congrès et webinaires.</i>
DURÉE	6 heures totales En 1 journée de 6 heures ou en 2 demi-journées de 3 heures. Format adaptable selon les besoins de l'établissement.
DATES	Sessions à définir conjointement avec l'établissement, selon vos contraintes opérationnelles et les disponibilités du formateur.
LIEU	Formation INTRA - au sein de votre établissement La formation est dispensée en présentiel dans une salle mise à disposition par l'établissement. Si besoin, FORMA SCM peut louer un espace adapté.
COÛT	Tarif sur devis personnalisé › Effectif recommandé : 8 à 12 personnes par session › Prise en charge OPCO Santé possible (à vérifier avec votre référent OPCO) › Exonération de TVA selon situation applicable › Des facilités de paiement peuvent être discutées
ACCESSIBILITÉ PSH	Vous êtes en situation de handicap ? FORMA SCM s'engage à rendre ses formations accessibles à tous. Une démarche personnalisée permet d'adapter le parcours de formation à chaque besoin spécifique. Référent handicap : Habib CHEIKH contact@formascm.com - 06 16 26 22 58 Aménagements possibles › Adaptation de la durée et du rythme › Adaptation des supports pédagogiques (taille, contraste, version audio) › Aménagement du lieu et des conditions matérielles › Aide humaine si besoin › Adaptation des modalités d'évaluation › Mise en relation avec des partenaires : AGEFIPH, RHF PACA, Cap Emploi Procédure : signaler le besoin au moins 15 jours avant la formation. Un entretien individuel est organisé pour définir précisément l'aménagement.

NDA 93132125513

RESPONSABLE DE L'ACTION	Habib CHEIKH Dirigeant - Formateur - Référent handicap - Responsable qualité contact@formascm.com - 06 16 26 22 58 - www.formascm.com		
ÉVALUATION DE L'ACTION	4 niveaux d'évaluation conformes Qualiopi V.9 1. QCM AVANT - Positionnement initial pour évaluer les connaissances et représentations. 2. ÉVALUATIONS INTERMÉDIAIRES - QCM, ateliers et mises en situation après chaque module. 3. QCM FINAL - 20 questions pour mesurer la progression et corriger les points sensibles. 4. ÉVALUATION À FROID (2 mois) - Court questionnaire pour mesurer la mise en application concrète des acquis.		
APRÈS LA FORMATION	Attestation et suivi FORMA SCM délivre à chaque stagiaire : ‣ Une attestation de présence (feuilles d'émargement signées) ‣ Une attestation de fin de formation nominative mentionnant objectifs, nature, durée et résultats de l'évaluation ‣ Une fiche mémo des messages clés et du circuit de signalement ‣ Un plan d'action personnel Notre engagement : rester à votre disposition après la formation pour toute question complémentaire.		
RÉCLAMATIONS	Faire remonter une réclamation Votre avis est précieux. Vous pouvez nous adresser une réclamation à tout moment : ‣ Email : contact@formascm.com ‣ Téléphone : 06 16 26 22 58 ‣ Courrier : FORMA SCM - 4 chemin des Gonagues - 13190 Allauch ‣ Via le questionnaire de satisfaction en fin de formation ‣ Via l'évaluation à froid à 2 mois Nos engagements de traitement ‣ Accusé de réception sous 48 heures ouvrées ‣ Analyse de la réclamation sous 5 jours ouvrés ‣ Réponse motivée et action sous 15 jours ouvrés		
INDICATEURS DE RÉSULTATS	<i>Données issues du suivi qualité FORMA SCM Qualiopi V.9 (mise à jour avril 2026). Ces indicateurs sont globaux et ne constituent pas encore des résultats spécifiques à cette nouvelle formation.</i>		
118 stagiaires formés	4,55/5 note moyenne satisfaction	100% taux de recommandation	100% taux de réussite QCM
 Détail complémentaire : 13 sessions réalisées - Progression moyenne aux QCM : +3,14 points sur 10 - Taux de satisfaction (note ≥ 4/5) : 92,3 %. Indicateurs mis à jour annuellement et tracés dans le tableau de bord Qualiopi V.9.			

RGPD

Vos données personnelles

FORMA SCM s'engage à protéger vos données personnelles conformément au RGPD :

- › Données collectées : identité, coordonnées professionnelles, données pédagogiques
- › Finalités : organisation, suivi, attestations, démarche qualité Qualiopi
- › Conservation : 10 ans (obligation Qualiopi + comptable)
- › Vos droits : accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité

Exercer vos droits : contact@formascm.com - Politique complète : www.formascm.com

RÉFÉRENCES PRINCIPALES

- › Guide HAS « Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement »
- › Article L. 119-1 du Code de l'action sociale et des familles
- › Démarche nationale de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance
- › Critères impératifs 3.11.1 et 3.11.2 du référentiel HAS ESSMS
- › Loi du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien vieillir et de l'autonomie
- › Dispositifs de signalement et procédures internes applicables à l'établissement

FORMA SCM - Habib CHEIKH

Villa 4 chemin des Gonagues - 13190 Allauch

contact@formascm.com - 06 16 26 22 58 - www.formascm.com

RCS Marseille - KBIS 951 719 749 - SIRET 951 719 749 00017

Organisme de formation professionnelle continue - N° de déclaration d'activité : 931 321 255 13

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Certifié Qualiopi V.9 - Catégorie « Actions de formation »

Programme de formation V.1 - Août 2026